

Q Serisi

Ev Tipi Elektrikli Araç Şarj Cihazı

32A

TRİFAZ
22kw

MONOFAZ
7.4kW

16A

TRİFAZ
11kw

KULLANIM ve MONTAJ KILAVUZU



Güçlü, Güvenilir ve Yenilikçi Şarj Çözümleri

SYNTHELECT
JOIN THE CHARGING REVOLUTION

SYNTELLECT Q serisi ev tipi elektrikli araç şarj cihazını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Syntellect, elektrikli araçlar için yüksek performanslı şarj istasyonları üreten öncü markadır. Yenilikçi teknolojiler ve güvenilir çözümlerle, sürdürülebilir ulaşımın geleceğine katkıda bulunmak amacıyla üretim ve Ar-Ge faaliyetlerini kesintisiz sürdürmektedir.

SYNTELLECT Q SERİSİ EV TİPİ ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ CİHAZI

"Tak-Çalıştır" prensibiyle tasarlanan Q Serisi Ev Tipi Elektrikli Araç Şarj Cihazı, montaj sonrasında elektrikli aracı anında şarj işlemine başlamak üzere geliştirilmiştir. Basit kontrollü kullanıcı dostu yapısı ve dayanıklı olması ile öne çıkan bir üründür.

Cihazın Kullanım Amacı

SYNTELLECT Q Serisi yalnızca elektrikli araçlara (EV - Electric Vehicle) ve plug-in hibrit araçlara şarj akımı sağlamak amacıyla tasarlanmış bir şarj cihazı ürünüdür. Spesifikasyonlara tam uyumla, uygun yardımcı ekipmanlar ve yeterli kablolama ile kullanılmalıdır.



Kullanım Kılavuzunun Önemi

Kurulum ve kullanım öncesinde bu kılavuzu mutlaka dikkatlice okuyun. Kılavuzun ihmal edilmesi, cihazın doğru kullanımını engelleyebilir.

Bilgisiz veya dikkatsiz kullanım, maddi hasarlara, yaralanmalara hatta ölümlü kazalara yol açabilir.

Kılavuzu, gerektiğinde hızlı erişim için güvenli ve kolay ulaşılabilir bir yerde muhafaza edin.

İÇİNDEKİLER

Kılavuzda Kullanılan Semboller ve Anlamları	2
1-) Güvenlik Uyarıları	3-4
2-) Elektrik Bağlantısında Dikkat Edilmesi Gerekenler	5
3-) Elektrik Altyapısı ve Gerekli Malzemeler	6
4-) Elektrik Bağlantı Şeması	7-8
5) Cihaz Arayüzüne Erişim	9
6-) Syntellect - Q Serisi Ev Tipi Şarj Cihazı ve Parçaları	10
7-) Cihazın Duvara Montajı İçin Gerekli Malzemeler	11
8-) Cihazın Duvara Montajı	12-13-14
9-) Syntellect Q Serisi Cihaz Bilgisi ve Teknik Özellikler	16
10-) LED Göstergeleri ve Anlamları	16
11-) Teknik Özellik Tabloları	17
Garanti Belgesi	Arka Kapak

Kılavuzda Kullanılan Semboller ve Anlamları

Kılavuzda kullanılan semboller ve anlamları aşağıda listelenmiştir.

**Dikkat / Uyarı:**

Dikkat edilmesi gereken güvenlik bilgilerini ve olası tehlikeleri ifade eder.

**Durdurma / İşlem Yasağı:**

Tehlikeli olabilecek bir duruma işaret eder. Devam etmeden önce mutlaka okunması ve uygulanması gereken kritik güvenlik talimatı olduğunu belirtir.

**Elektriksel Tehlike:**

Elektrik çarpması, yüksek gerilim veya enerji altında çalışma riskini gösterir.

**Kişisel Koruyucu Donanım Kullan:**

Koruyucu ayakkabı/iş güvenliği ekipmanı ile çalışılması gerektiğini bildirir.

**Elektrik Nedenli Yangın / Patlama Tehlikesi:**

Yanlış kullanımda yangın ve patlama riski ile ağır yaralanma veya ölüm riski barındıran kritik elektrik tehlikelerini vurgular.

**Bilgilendirme / Not:**

Önemli açıklamalar, kullanım ipuçları veya dikkat edilmesi gereken teknik notları belirtir.



Ürün kılavuzundaki "Dikkat, Uyarı ve Tehlikeli" v.b. bilgilendirmeler uyulması gereken tüm güvenlik önlemlerini temsil etmez. Bu bilgiler operasyonel güvenlik önlemlerini tamamlayıcı niteliktedir.

1-) Güvenlik Uyarıları



Güvenlik talimatlarına uyulmaması, hem personel hem de ekipman açısından ciddi riskler oluşturabilir. Cihazın talimatlarda belirtilen şekilde kullanılması durumunda yangın, patlama, elektrik çarpması ve ağır maddi hasar meydana gelebilir.

Ürün kullanım kılavuzunda yer alan hükümler, güvenlik kuralları ve cihaz üzerindeki uyarı etiketleri dikkate alınmadığında ortaya çıkabilecek her türlü zarar, yaralanma veya olumsuz durumdan Syntellect sorumluluk kabul etmez.



Cihazı yanıcı veya kolay tutuşan malzemelerin, yakıtların ve ısı kaynaklarının yakınında çalıştırmayın.



Patlayıcı gaz oluşma ihtimali olan, havalandırması yetersiz veya kıvılcım tehlikesi bulunan ortamlarda kullanmayın.



Metal aksamaların ve ilgili tesisatın uygun şekilde topraklandığından emin olun.



Cihazı aşırı sıcakta çalıştırmayın (Maksimum çalışma aralığı: -35°C ile 70 °C).



Hasarlı, paslı, çatlak, gevşek veya nem almış prizlerle kesinlikle şarj etmeyin.



Cihazı, kablосunu ve fiş/soket bağlantılarını her türlü sıvıdan uzak tutun; ıslak elle dokunmayın.



Şarj işlemine başlamadan önce araç soketi ile priz/fiş tiplerinin uyumlu olduğundan emin olun.



Şarj esnasında güç kaynağı prizi veya adaptör aşırı ısınıyorsa cihazı derhal durdurun ve yetkili servisle iletişime geçin.



Şarj konektörü içine yabancı cisim sokmayın ve parmağınızı temas ettirmeyin.



Prizi çıkarırken kablodan değil, fiş veya soket gövdesinden tutarak çekin.



Kabloyu zorlayarak çekmeyin, bükmeyin, düğümlemeyin veya tekerlek altında ezilmesine izin vermeyin.



Fişte, kabloda, sokette veya cihazın gövdesinde çatlak, yanık, erime, deformasyon gibi herhangi bir fiziksel hasar olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin; hasarlı ekipmanı asla kullanmayın.



Cihazı keskin veya sivri cisimlerden, ezilme ve sıkışma riskinin olduğu bölgelerden uzak konumlandırın.



Şarj işlemi devam ederken cihazı temizlemeyin; suyla yıkamayın ve yüksek basınçlı suya maruz bırakmayın.



Temizlik için yalnızca hafif nemli, tüy bırakmayan bir bez kullanın; aşındırıcı sünger, solvent, benzin, tiner ve agresif deterjanlar kullanmayın.



Montajı yapılmadan önce kuru, serin ve doğrudan güneş ışığı almayan bir ortamda saklayın.



Cihazı düşürmeyin; taşıma sırasında darbe, sıkışma ve ezilmeye karşı koruyun.



Cihazı hiçbir koşulda açmayın, sökmeyin, üzerinde modifikasyon yapmayın; yalnızca yetkili servis personeli iç aksam üzerinde işlem yapmalıdır.



Cihaz normal çalışma dışı davranış gösteriyor, yanık kokusu geliyor, olağan dışı ısınma, duman veya kıvılcım görüyorsanız cihazı hemen kapatın, şebekeden ayırın ve tekrar kullanmadan önce yetkili servise başvurun.



Çocukların ve evcil hayvanların, şarj kablosu ve cihaz çalışma alanından uzak tutulmasını sağlayın; yalnızca eğitilmiş ve yetkili kişilerin cihazı kullanmasına izin verin.



Şiddetli yağmur, fırtına veya yıldırım riski olan havalarda açık havada şarj işlemi başlatmayın; devam eden şarj varsa güvenli biçimde sonlandırın.



İnsan vücudu tarafından üretilen statik elektrik, devre kartlarına zarar verebilir. Cihaza, devre kartına, çipe dokunmadan önce antistatik bileklik takın.

2-) Elektrik Bağlantısında Dikkat Edilmesi Gerekenler



Cihaza göre 32A veya 16A'e kadar akım çekebilir. Altyapı bu yükü kabul edecek şekilde projelendirilmeli ve elektrik dağıtım firması tarafından onaylanmalıdır.



Elektrikli araç AC şarj ünitesinin güvenli ve doğru biçimde çalışabilmesi için elektrik altyapısı ilgili yönetmelik ve standartlara uygun şekilde hazırlanmalıdır.



Şebeke bağlantısından özel cihaz devresine kadar elektrik kurulumunun tüm elemanlarının nominal güç için yeterli olacak şekilde seçilmelidir.



Tesisat IEC60364 ve IEC61851 standartlarına uygun olarak hazırlanmalıdır.



Araçların şarj edilmesi için cihaza özel bir hat ayrılmalı, diğer elektrikli ekipmanlarla aynı güç hattı paylaşılmamalıdır.



Bağlantı, ölçüm ve altyapı kurulum işlemleri yüksek akım ve AC yetkisi olan elektrik personeli tarafından gerçekleştirilmelidir.



Sistem güvenliği açısından topraklama kritik öneme sahiptir. Direnç 1 ohm'dan düşük olmalıdır. Topraklama değeri yüksek olduğunda kaçak akım koruma elemanları doğru çalışmayabilir ve kullanıcı güvenliği riske girebilir.



AFDD (Ark Hatası Algılama Cihazı) kullanılmalıdır.



Aşırı gerilim ve yıldırım koruması (SPD - Parafudr) kullanılmalıdır.

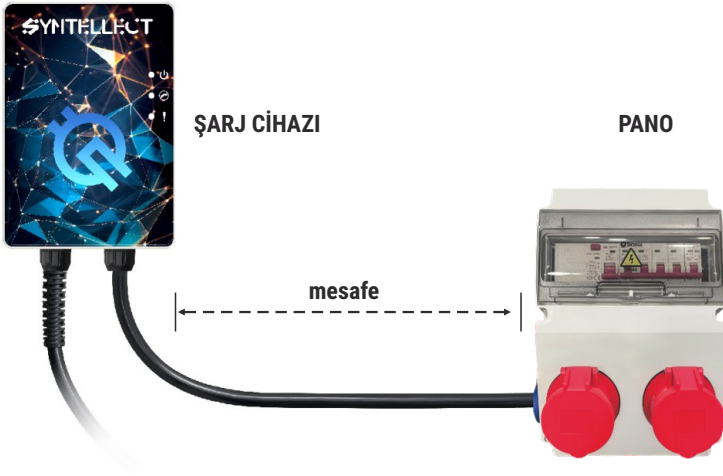


Kurulum sahası deniz seviyesinden 2000 metreden yüksek olmamalıdır.

3-) Elektrik Altyapısı ve Gerekli Malzemeler

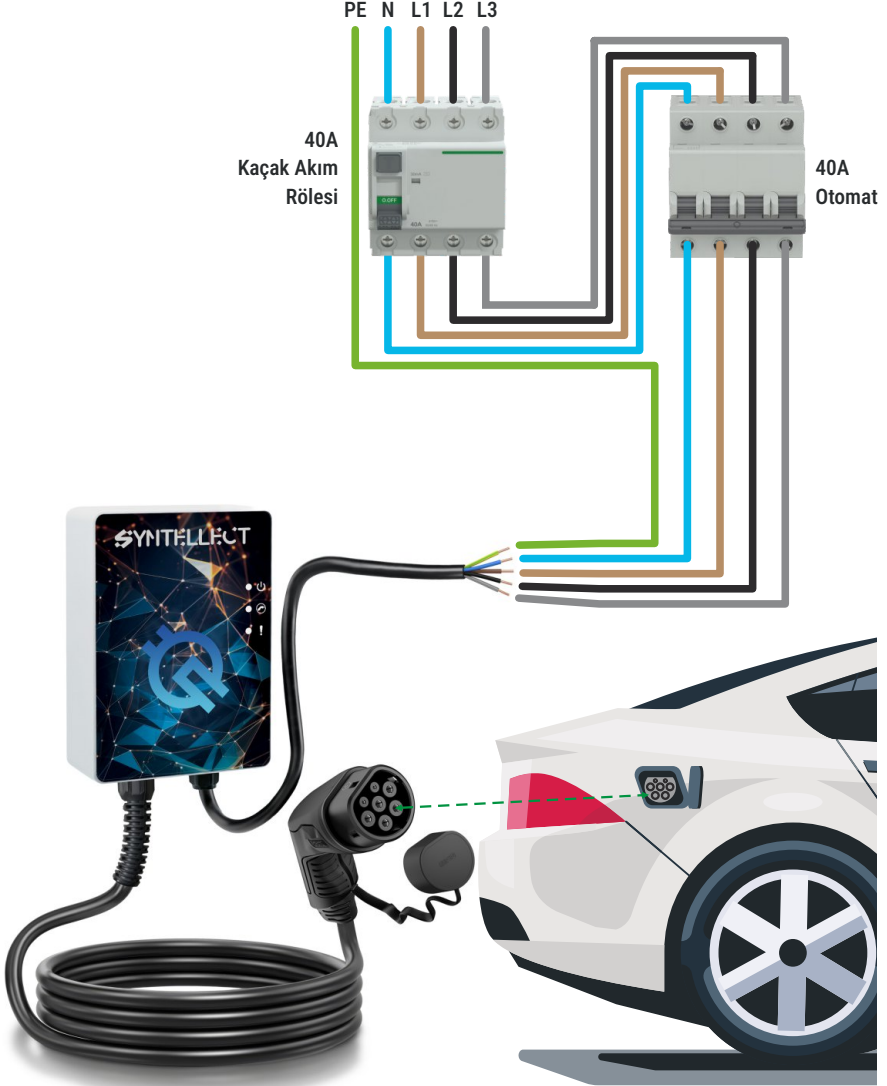
Malzeme Adı	Q-Şarj Cihazı Tipi		
	7,4 kW (32A)	11 kW (16A)	22 kW (32A)
Otomatik Sigorta	2P-40A C tipi	4P-25A C Tipi	4P-40A C Tipi
Kaçak Akım Rölesi	2P-40A / 30Ma	4P-25A / 30mA	4P-40A / 30mA
Kablo Kesiti (0-50m*)	3x6 mm ²	5x2,5 mm ²	5x6 mm ²
Kablo Kesiti (50-100m*)	3x10 mm ²	5x4 mm ²	5x10 mm ²
Kablo Kesiti (100-150m*)	3x16 mm ²	5x6 mm ²	5x16 mm ²
Kablo Kesiti (150m* üstü)	ilave pano gerekir	ilave pano gerekir	ilave pano gerekir

* Kablo kesitleri için belirtilen **m** (metre) değeri cihaz ile pano arasındaki mesafedir.



Bağlantı, ölçüm ve altyapı kurulum işlemleri yüksek akım ve AC yetkisi olan elektrik personeli tarafından gerçekleştirilmelidir.

4-) Elektrik Bağlantı Şeması

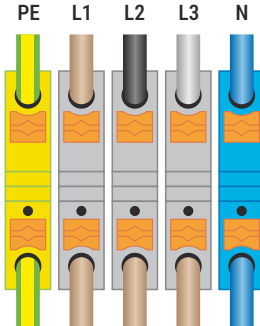
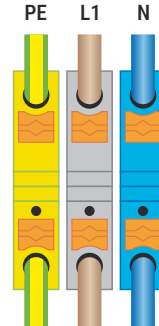




Alınan cihaza göre (7,4 kw, 11 kW veya 22 kW) elektrik fişi bağlantısı yapılmış halde hazır olarak teslim edilir.



Elektrik bağlantısı alt yapıya uygun olarak monofazdan trifaza çevrilmek istenirse yetkisi olan elektrik personel tarafından aşağıdaki şekilde yapılmalıdır.

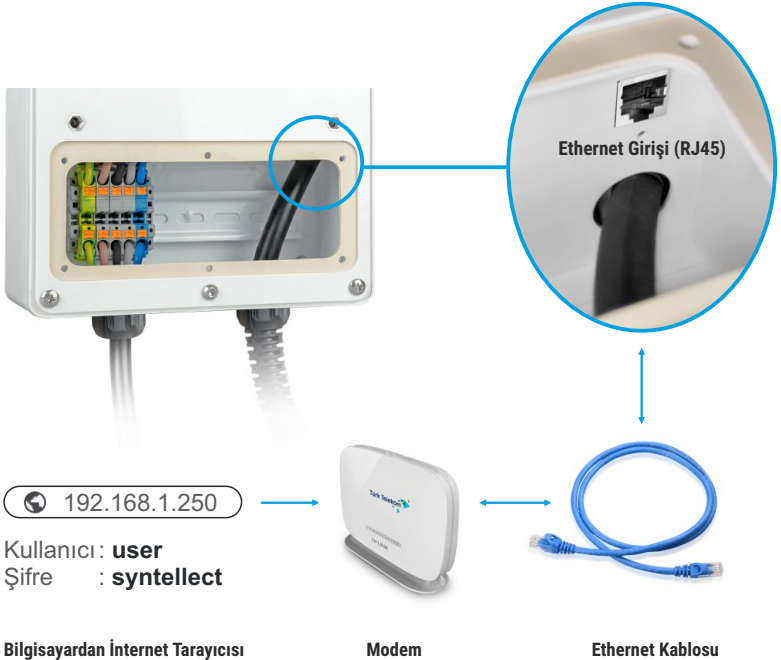
**TRİFAZ BAĞLANTI****MONOFAZ BAĞLANTI**

5) Cihaz Arayüzüne Erişim

Bilgisayar ethernet kablosu ile cihazı modeme bağlayarak cihazın arayüzüne erişilebilir. Cihazın arka kapağı sökülerek kablonun bağlanacağı RJ45 soketine ulaşılabilir. Cihaz kablo ile modeme bağlandığında aynı ağa bağlı bir bilgisayarın

İnternet tarayıcısından (Chrome, Firefox, Edge, Safari v.b.) “**192.168.1.250**” adresi ile arayüz giriş paneline ulaşılabilir. Varsayılan olarak kullanıcı adı “**user**” şifre ise “**syntellect**”dir.

Cihaz arayüzü üzerinden **Ağ Ayarları**, **Saat Ayarları**, enerji analizörlü sistem ise voltaj **Akım Bilgileri**, **Akıllı Saat Yöntemi** ile belirli saatlerde **Akım Kısıma Özelliği**, **Şarj Durumu**, **Sıcaklık** gibi veriler gözlemlenip, istenen değişiklikler yapılabilmektedir. Teknik destek ihtiyacı için <http://syntellect.com.tr/iletisim> adresini ziyaret ediniz.

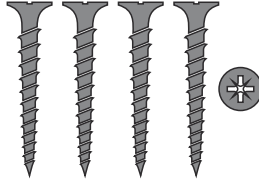


6-) Syntellect - Q Serisi Ev Tipi Şarj Cihazı ve Parçaları

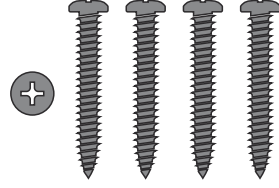


7-) Cihazın Duvara Montajı İçin Gerekli Malzemeler

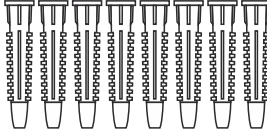
Cihazın duvara montajı için gerekli olan şablon, braket, vida, dübel ve somunlar ürün ile birlikte kutu içerisinde yer almaktadır. Bir matkap ve yıldız tornavida yardımı ile kolayca montajı yapılabilmektedir.



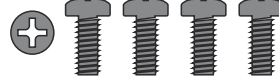
4 ad. 5x50mm Sunta Vidası



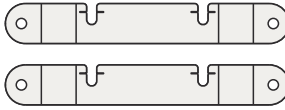
4 ad. 5x50mm Sac Vidası



8 ad. Plastik Dübel



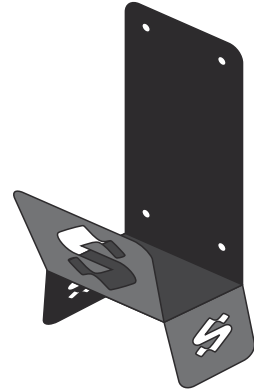
4 ad. 5x15mm Metrik Vida



2 ad. Cihaz Askı Braketi



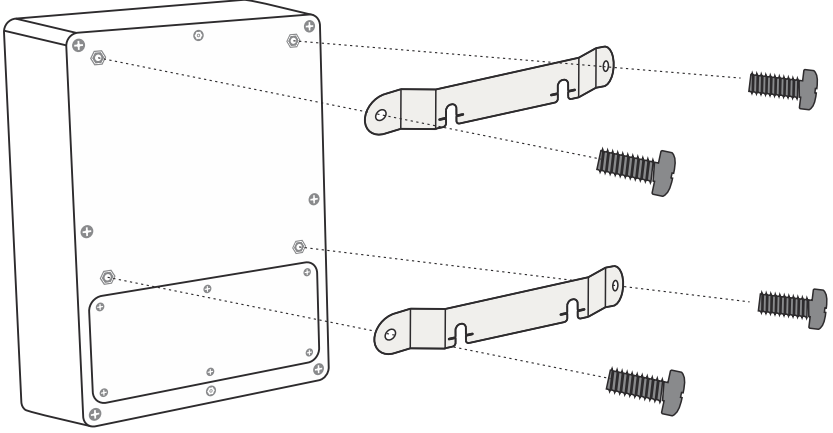
1 ad. Cihaz Askı Braketi Şablonu
(Ambalaj Kartonunun Kapağından Koparınız)



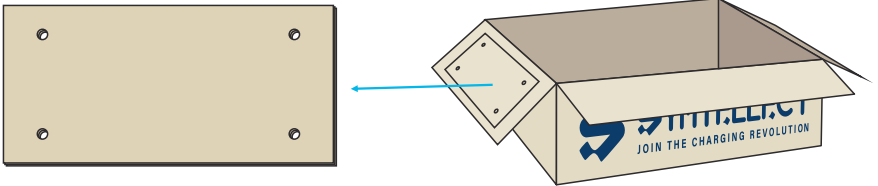
1 ad. Kablo Askı Braketi

8-) Cihazın Duvara Montajı

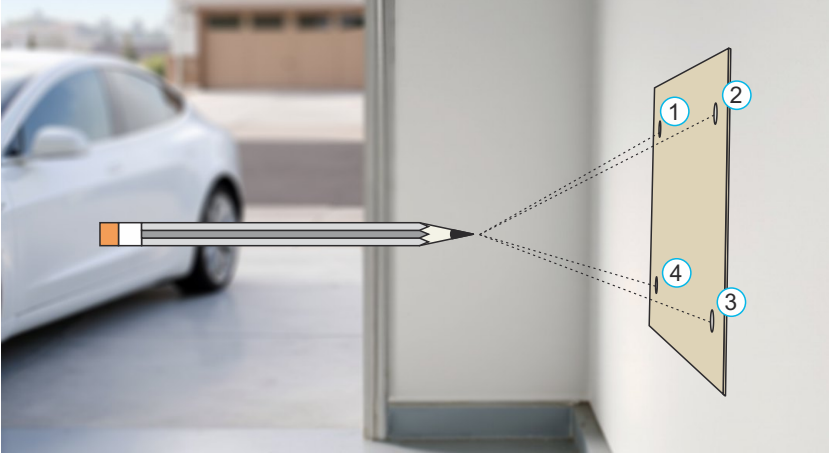
a) Cihazın arkasına braketleri vidalayınız.



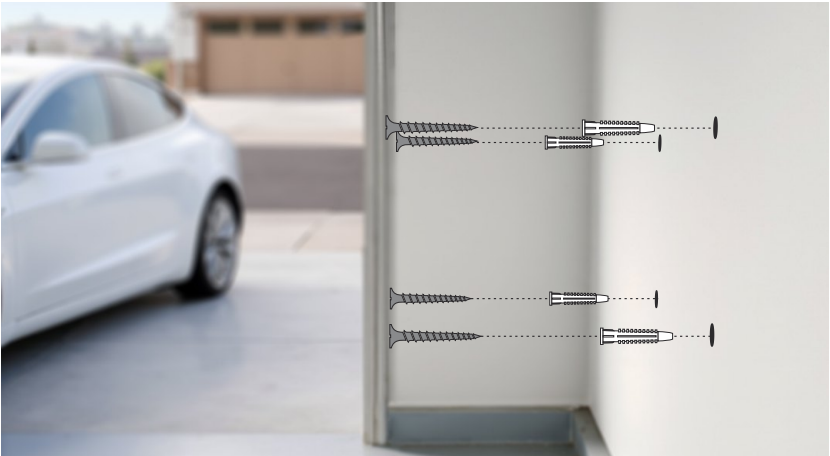
b) Şablonu ürün kutusunun kapağından ayırınız.



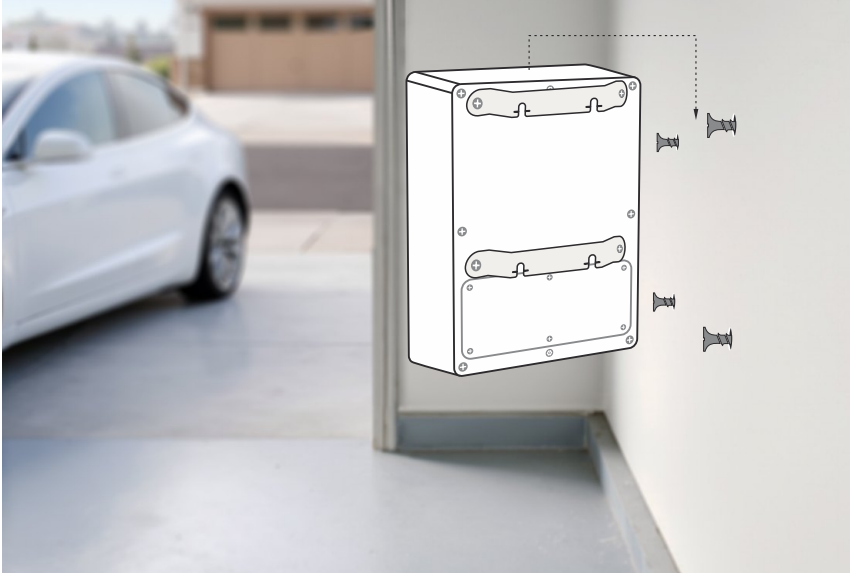
c) Montaj yapmak istediğiniz yeri şablonu kullanarak deliklerden işaretleyiniz



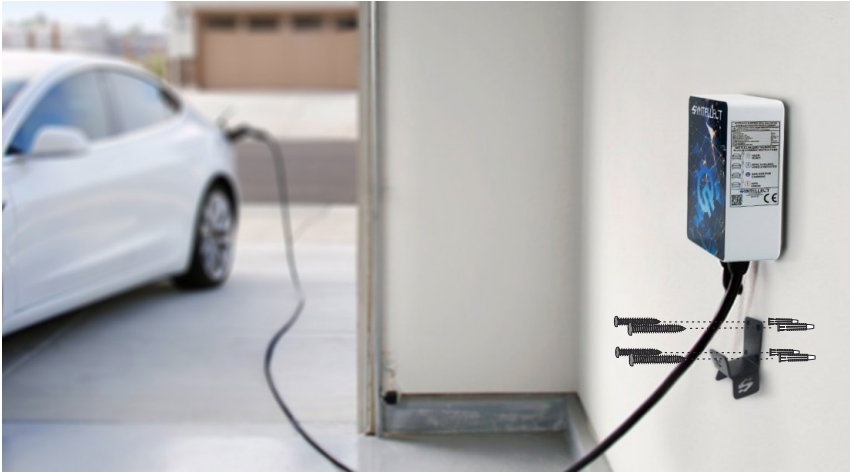
d) İşaretlediğiniz yerleri matkap yardımıyla delerek dübel ve vidaları takınız.
(Vida başlarını braket oluğuna geçirebilmek için vidaları tam sıkmayınız.)



e) Yukarıdan aşağıya hareketle cihazı vidalara sabitleyiniz.



f) Kablo braketini matkap yardımı ile dübel ve vida kullanarak duvara sabitleyiniz





9-) Syntellect Q Serisi Cihaz Bilgisi ve Teknik Özellikler

Q Serisi Ev Tipi Elektrikli Araç Şarj Cihazı; montaj sonrasında elektrikli aracı anında şarj işlemine başlamak üzere geliştirilmiştir. Kullanıcı dostu yapısı ve son derece dayanıklı olması ile öne çıkan bir üründür.

Q Serisi Ev Tipi Elektrikli Araç Şarj Cihazı, elektrikli araçlara (EV - Electric Vehicle) ve plug-in hibrit araçlara şarj akımı sağlamak amacıyla tasarlanmış bir şarj cihazı ürünüdür.

Genel Özellikler:

- Seçilen modele göre göre 22kW, 11kW veya 7.4kW çıkış gücüne sahiptir.
- Cihaz uygun şebekeye bağlandığında araç anında şarj etmeye hazırdır.
- Bir duvar prizinden 8 kata kadar daha hızlı şarj edebilmekte ve maksimum 22kW gücüyle hızlı şarj imkanı sağlayabilmektedir.
- Ürünlerde kullanılan soket tipi Type-2'dir.
- Avrupa Birliği tarafından kabul edilen EN61851 standardına uygun tüm elektrikli ve plug-in hibrit araçlar ile uyumludur.
- Duvar yerine standa (ayrı temin edilir) montajı mümkündür.
- Sıcaklık sensörü ve acil stop bulunmaktadır.

10-) LED Göstergeleri ve Anlamları



Beyaz LED

Yanıp sönme: Cihazın çalıştığını ve kullanıma hazır olduğunu belirtir.



Mavi LED

Yanıp sönme: Araç bağlı, şarj başlamamış veya şarj tamamlanmıştır.

Sabit yanma: Araç aktif olarak şarj oluyor demektir.



Kırmızı LED

Arıza veya güvenlik hatasını belirtir. Bu durumda cihazı kullanmayı durdurun ve teknik servis ile iletişime geçin.

11-) Teknik Özellik Tabloları

NOMİNAL GİRİŞ	
Bağlantı	3/Tek Faz + N + PE
Voltaj (V)	230 / 380 VAC $\pm$ % 10
Frekans (Hz)	50/60 Hz

NOMİNAL ÇIKIŞ	
Voltaj (V)	230 / 380 VAC $\pm$ % 10
Akım (A)	32A / 16A
Güç (kW)	22 / 11 / 7.4 kW cihaz seçenekleri mevcuttur.

GENEL ÖZELLİK TABLOSU	
Materyal	Plastik/Metal
Montaj Yöntemi	Stand/Duvar Tak-Çalıştır
Soket/Kablo Tipi	Type-2 Kablo
Kablo Uzunluğu (m)	5 metre
Çalışma Sıcaklığı (°C)	-30 ~+70°C
Çalışma Nemi (%)	%5-98 Nispi Nem
Sıcaklık Algılama	Var
IP Sınıfı	IP54
Boyutlar (mm)	En: 210mm Boy: 230mm Derinlik: 120mm
Ağırlık (kg)	12,5 kg

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FIRMA

Unvan : VENTARA TEKNOLOJİ ve İNOVATİF OTOMASYON
ÇÖZÜMLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Adres : Halkapınar Mah. 1443 Sok. No: 2C Konak - İZMİR
Telefon : 0 232 449 21 00
E-posta : info@ventaratech.com.tr

Yetkili İmza/Kaşe:

ÜRÜN ALICISI

Unvan :
Adres :
Vergi D. ve No / TC Kimlik No :

MALIN

Cinsi: Elektrikli Araç Şarj Ünitesi
Markası: SYNELLECT
Modeli: Q ☐ 22kW ☐ 11kW ☐ 7,4kW
Garanti Süresi: 2 YIL
Bandrol ve Seri No:
Garanti Başlangıç Tarihi:

GARANTİ ŞARTLARI

Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.